

武汉博雅社会工作服务中心 2022 年度工作总结报告

虎奔千里留雄劲，兔进万家报吉祥。过去的一年里，在理事会的坚强领导下，在华中师范大学社会学院的专业指导下，在各相关单位的大力支持下，全体社工以“虎”的闯劲，勇毅前行、拼搏争先，机构在党建引领、人才培养、业务拓展、服务开展等方面取得了一定成效。

一、党建引领日趋完善

过去一年，机构党支部按规定积极发展党员，12 名预备党员按期转正为正式党员，4 名发展对象接收为预备党员，新接收 5 名入党申请人为入党积极分子，接收 2 名流动党员将党组织关系转入，目前支部共有 32 名党员（其中预备党员 4 名）、19 名流动党员、5 名入党积极分子，党组织的凝聚力、战斗力日益提升。

2022 年，党的二十大胜利召开，机构党支部先后组织党员社工观看开幕会、专题学习党的二十大精神，不断用新思想、新理论统一全体党员思想认识，提高政治站位和觉悟。为更好贯彻党的二十大精神，传递基层社工为人民服务的真情实感，以党建引领促进社会工作深入发展，在机构微信公众号开设了党建专栏，专栏开设以来，推送学习文章和活动信息 9 篇，成为了党建引领社会工作发展的学习园地和互动平台。接待洪山区委组织部领导和珞南街道党建指导员到我支部指导工作 4 次，有力推动了我支部的规范发展。联合湖北省民政厅婚姻登记处党小组开展了以“发

挥社工专业优势 助力基层治理创新”为主题的联合主题党日活动，婚姻登记处张晓芳主任为博雅党员讲授了专题党课，取得了良好成效。支部党员社工发挥先锋模范带头作用，依托各自项目开展专业服务，传递党和政府的温暖，践行“以人民为中心”使命追求。

二、人才基础日益坚实

2022 年，机构对绩效考核进行了优化，将绩效考核与项目结项进行融合，同时通过节日慰问、年度体检、团建活动等方式不断提高员工福利待遇。机构通过内部培养、外部引荐，不断夯实人才基础，现有员工 151 人，其中本科 90 人、研究生 12 人，助理社会工作师 64 人、社会工作师 44 人、通过高级社工师考试 2 人，均实现了稳定增长。良好的人才基础，为机构发展、服务开展奠定了良好基础。在过去的一年，机构与武汉民政职业学院继续深度合作，委派 4 名资深社工参与到社工专业学生的日常专业授课、专题讲座中，推动学校社会工作专业群建设。在武汉市 2021 年度优秀社会工作者评选中，马乐荣获杰出“医务社工”，廖文艳、黄涵荣获杰出“行政社工”，李徐佳荣获杰出“乡村社工”，邓亚情荣获“先锋之星”，社工杨柳等撰写的《老街坊共筑邻里情——社会工作者培育社区志愿组织参与院落改造工程》、《我的爸爸去哪了——困境未成年人个案干预案例》荣获优秀社会工作者案例。

三、项目拓展日渐成效

2022 年，机构在项目拓展方面取得了新进展，与东西湖区文明办、江汉区民政局、东湖高新区管委会、东西湖区常青花园社区管理办公室、黄石市黄石港区民政局、新洲区团委、江汉区团委等单位取得了新合作，尤其在新洲区域，拓展了区社会组织孵化基地、区社会工作服务指导中心、李集街道社工站、新洲区青少年事务社工等项目，服务团队不断壮大；机构承接的武汉市精神障碍社区康复督导评估项目，对全市 27 个精神障碍社区康复项目进行督导评估，开展专业培训 4 场，撰写研究案例 2 篇，博雅社工的专业素养和职业态度赢得了购买方和被督导评估单位的高度认可。机构承接实施的《睦邻社区自治共享——九峰街明畅里社区党建治理创新社会工作服务项目》荣获武汉市 2021 年度优秀社会工作服务项目，《阿里公益·五社一心·爱满江城·武汉市武昌区粮道街昙华林社区心理疏导社会工作服务项目》、《北京韩红爱心慈善基金会湖北省肿瘤医院医务社工体系建设试点项目》等项目荣获“善行江城”武汉市慈善资金支持的优秀社会服务项目。

四、服务成效日益突显

2022 年度，机构全体社工克服疫情带来的影响，据不完全统计，各项目累计走访服务对象 8935 次，开展个案辅导 478 次、小组 138 节、社区活动 489 场，培育孵化社区社会组织 47 个，组织志愿者 3265 余人次，链接各类资源 260 个，组织志愿者及社区工作者等各类培训 140 场，培训 5420 余人次，其中机构链接欧力（上

海) 饮料有限公司价值超 15.5 万元的燕麦奶资源, 发放给困境儿童、残障人士、高龄独居老人、低保户等困难群众, 良好的服务成效得到了湖北日报、湖北民政、湖北慈善社工等媒体宣传 300 余次, 进一步提升了机构的影响力。与湖北省标准化与质量研究院、湖北省医院协会医院社会工作和志愿服务管理专业委员会等单位合作撰写的省级地方标准《医务社会工作服务规范》已完成初稿及征求意见, 正在修改完善中。在湖北省首届医务社工优秀案例大赛中, 社工李豫鄂、周志欣撰写的《我希望明天会更好——一个典型的安宁疗护个案》和《“移”路同行 携手并进——肝移植患者的个案辅导案例》分别荣获特等奖和一等奖。结合十周年庆, 组织了机构内部第一届案例项目大赛, 同时对机构历年优秀案例、项目进行梳理汇总, 以期进一步指导实务工作开展。机构承办湖北“五社联动”助力城市社区治理研讨会, 与随州市大爱社会工作服务中心、十堰市金朝阳社会服务中心、郧西县金辉社会工作服务中心等单位开展督导合作, 不断推动社会工作行业发展。

五、2023 年工作计划

2023 年, 是全面贯彻落实党的二十大精神开局之年, 也是机构第二个发展十年的开始之年, 我们将以“归零”的心态, 居安思危, 重点做好以下工作。

(一) 组织机构发展研讨

组织开展机构发展研讨会, 组织社工代表、机构管理层一起

对机构的发展方向、不足等进行认真研究、讨论，做好机构的中长期发展战略规划，推动机构持续进步。

（二）检视落实规章制度

对机构规章制度进行检视，比如对薪酬福利体系进行优化、对绩效考核机制进行完善、对员工管理制度根据最新政策进行修订，同时抽查各项规章制度落实情况，作为绩效考核依据。

（三）做好机构培训课程

在机构往年培训的基础上，梳理机构各类培训课程，对内形成阶梯型培训，对外形成菜单式培训。

（四）加大品牌建设力度

继续做好《医务社会工作服务规范》的后续优化完善工作，开展机构第二届案例项目大赛，谋划机构品牌如“五社联动”品牌项目打造方案，尤其是在机构核心管理团队驻点的项目，要挑重担，出成效，不断加大专业研究力度。

路虽远，行则将至；事虽难，做则必成。在经历了疫情的磨砺和考验后，相信博雅社工一定能够走好新时代的社工之路。