

武汉博雅社会工作服务中心 2023 年度工作总结报告

玉兔辞旧岁，祥龙迎新春。专业是社工机构不断发展的源泉，也是博雅一直坚持的发展方向。过去一年，全体博雅人紧紧围绕“专业”二字，凝心聚力，共促机构发展。

一、以强化党建引领专业方向

机构党支部开展支部主题党日活动 12 次，主题教育学习 4 次，支部书记讲专题党课 1 次，通过线上、线下相结合的方式，认真学习贯彻落实党的二十大精神和习近平总书记关于党的基层组织建设重要论述，不断用新思想、新理论统一全体党员思想认识，提高政治站位。成立机构关工委，4 名预备党员按期转正，接收 6 名流动党员转入党组织关系，机构党支部现有党员 37 名，预备党员 4 名，入党积极分子 14 名，党员队伍不断充实壮大。与中共湖北省标准化与质量研究院委员会第六支部联合开展支部主题党日活动，为 10 户精神障碍社区康复人士送去慰问物资，并组织党员到向警予生平事迹展示厅参观学习，通过将红色文化参观学习和基层慰问实践行动相结合，扎实开展“一下三民”活动，将学习贯彻党的二十大精神落到实处。在机构微信公众号开设党建专栏，推送学习文章和活动信息 15 篇，传递党员社工为人民群众服务的真情实感。在《湖北慈善社工》发表机构党支部“四个引领”党建工作案例，为全省党建引领社会工作

服务提供了借鉴。

二、以人才培养奠定专业基础

机构项目部举办新入职同工培训、小组带领技巧、情境领导力、案例写作等各类培训，提高了社工们的专业能力和实务水平。为了进一步开阔视野，学习先进地区的经验，8月，机构组织核心团队成员、社工代表赴广州市番禺区参观学习2天，为机构发展、项目提升提供了新方法、新思路。为进一步激励、吸引高级人才，机构将为取得高级社工师证书的社工提供1.2万元奖励写入薪酬福利管理制度。机构通过内部培养、外部引荐，不断夯实人才基础，现有员工141人，其中本科85人、研究生12人，助理社会工作师54人、社会工作师52人、通过高级社工师考试3人。2023年度，机构蔡莉萍、姚柳柳、马乐、杨乐4名社工入选“武汉英才”，陈喜枝被评为武汉市“最美社工”，马乐被评为洪山区“最美社工”，杨乐被评为洪山区“优秀社会组织带头人”。

三、以服务实践提升专业水平

2023年，面对政府财政收缩和机构改革的不确定性，机构迎难而上，新拓展了西塞山区社会救助和社会工作项目、青山区红钢城街二街社区以奖代补项目、东湖风景区精神障碍患者社区康复项目、江汉区满春街道社工站等项目。各项目累计走访服务对象7794人次，开展个案辅导686次、小组322节、社区活动780场，培育孵化社区社会组织418个，

组织志愿者 6700 余人次，链接各类资源 386 次，组织志愿者及社区工作者等各类培训 153 场，培训 1.7 万余人次，其中链接武汉南笙米电子商务有限公司价值超 12 万元的衣物资源，依托各项目点发放给困境儿童、残障人士、高龄独居老人、低保户等困难群众。青山区红钢城街二街社区以奖代补项目社工开展聚邻、暖邻、睦邻、善邻四项行动，帮扶社区特殊困难群体 100 余人次，培育孵化“虹锦·七色”志愿服务队等社区社会组织 5 个，建立社区公益基金，筹集善款 11060 元，打造了共享花园、共享发屋、共享书屋、共享工具箱、共享百宝箱等邻里共享矩阵，和睦了居民之间的情感，激发了居民参与社区事务的积极性，同时帮助社区总结梳理出“1240”（我爱四邻）工作法。中南路街社工站联合百瑞景社区，在征求居民意见的基础上，整合多方力量，筹集书籍 3000 余册、资金 8000 多元，将小区闲置长廊打造成为“共享书屋”，组织志愿者负责日常管理维护，并依托武汉瑞景小学、武汉初级中学、社区“百事帮”达人，开展亲子故事会、书香分享会等一系列全民阅读活动、打造“书香瑞景”文化品牌。

四、以实务研究深化专业成效

过去一年，机构进一步重视实务经验到研究成果的转化，以此深化专业成效，成功举办第二届优秀社会工作服务项目和案例评选活动，在机构内部形成比学赶超的良好氛围。

围。机构参与的湖北省地方标准《医务社会工作服务规范》历时三年，在 2023 年底通过评审、正式发布，填补了我省医务社会工作服务标准方面的空白，对促进医务社会工作服务专业化、规范化、科学化具有重要意义。由机构理事长万仁德老师主编，华中师范大学社会学院和博雅社工同仁共同参与编撰的《社会工作实务案例选编》一书，收集了机构近几年获得国家、省、市级荣誉的优秀案例，将作为新编 21 世纪社会工作系列教材在中国人民大学出版社出版，目前已经完成校稿工作。机构撰写的《“五社联动”助推基层治理的江汉实践》在中国社会工作发表，《微公益激发新动能——昙华林社区志愿服务组织培育案例》入选湖北省“五社联动”实务案例汇编，与武汉民政职业学院合作进行基层社会治理人才培养，被评为湖北省高等学校教学成果三等奖，“花开昙花 一路有爱”社会工作服务项目、《四项治理打造魅力九峰——九峰街道党建引领社区治理社会工作服务项目》、中南路街道武锅社区《家长里短话治理 协商议事解民忧》被评为武汉市“五社联动”社会工作服务典型项目、案例。机构承接武汉市街道（乡镇）社工站建设提质增效督导项目组建了以机构 10 名资深社工为主体的督导团队，通过查阅资料、实地走访、经验分享、参加汇报会等方式，开展督导 40 余次，撰写《推动“五社联动” 助力“共同缔造”——武汉市的实践探索》论文 1 篇。

回望过去一年，机构历经风雨洗礼，厚积薄发，展望新的一年，披荆斩棘，力求行稳致远，我们计划在以下三个方面继续发力：

一是继续强化党建引领。加强机构党支部的制度建设、思想建设、组织建设、作风建设。选取中华路街阳光家园项目为合作点，探索党建与业务深度融合发展，打造“红色助残”党建服务品牌。

二是继续强化人才培养。加强与各项目点沟通，对不合适、不合格的社工及时进行调整、清退，不断优化人员构成。组织区域之间参观交流学习，互相取长补短，共促进步。开展机构内部督导助理选拔、培养工作，做好人才梯队建设。

三是继续强化实务研究。继续开展机构第三届优秀社会工作服务项目和案例评选活动，同时将实务研究纳入绩效考核常规内容，区域负责人以上管理人员需带头撰写研究文章至少 1 篇，逐步形成人人参与研究的良好氛围。