

# 武汉博雅社会工作服务中心 2024 年度工作总结报告

龙腾四海迎祥瑞，蛇舞九州春意浓！在此，我谨代表机构对各位督导老师的到来表示热烈的欢迎，对过去一年里各位同工的辛勤付出表示衷心的感谢！

下面，请允许我代表管理团队对机构 2024 年度工作进行总结报告，请大家批评指正。

## 一、党建引领展现新气象

机构党支部开展支部主题党日活动 12 次，主题教育学习 4 次，专题党课 1 次，参观学习 1 次，通过线上、线下相结合的方式，认真学习贯彻落实党的二十届三中全会精神和习近平总书记关于社会工作的重要论述，不断用新思想、新理论统一全体党员思想认识，提高政治站位和思想觉悟。3 名预备党员按期转正，3 名发展对象列为预备党员，2 名流动党员将组织关系转入，机构党支部现有党员 40 名，1 名发展对象，16 名入党积极分子，20 余名流动党员，党支部队伍不断充实壮大。机构支部在中华路街残疾人阳光家园建立“红色助残党建基地”，推动党员社工成立“红色助残志愿服务队”，建立党建轮值活动机制，5 个“先锋小组”每月轮流组织开展党建活动，推动党员活动落地落实，切实发挥先锋模范作用，助力打造“红色助残”党建服务品牌，今年共开展红色助残活动 10 次，受益 200 余人次，形成了常态

化党建服务机制，《红色引擎聚合力 共织残疾人关爱服务网》案例荣获中国助残志愿协会百佳案例奖。

## 二、人才培养实现新突破

机构组织开展案例撰写、社区基金、社区社会组织培育孵化等各类主题培训，提升社工的专业能力和实务能力。进一步落实机构内部督导机制，为社工提供行政、教育、支持三个方面的专业督导，同时根据发展要求，对不合适、不合格的社工及时进行了调整，优化了人才队伍。推选 1 名社工参与首届荆楚社会工作督导研修班并顺利结业。机构开展第三届优秀社会工作服务项目和案例评选活动，为社工们展示风采、交流学习提供平台。不久前，社工张超顺利通过高级社会工作师评审，实现了机构高级社会工作师零的突破。机构通过内部培养、外部引荐，不断夯实人才发展基础，现有员工 100 人，其中本科 69 人、研究生 8 人，助理社会工作者 40 人、社会工作师 44 人、通过高级社工师笔试 2 人、高级社会工作师 1 人，持证率 87%。2024 年，社工张超被评为 2023 年度“中国最美社工”，社工李豫鄂被评为 2023 年度“最美医务社工·优秀个人”和“武汉英才”。

## 三、专业发展彰显新作为

2024 年机构承接各类项目 56 个，各项目累计走访服务对象 5126 人次，开展个案辅导 732 次、小组 252 节、社区活动 671 场，培育孵化社区社会组织 130 个，组织志愿者 5500

余人次，链接各类资源 451 次，组织志愿者及社区工作者等各类培训 153 场，博雅社工的服务身影涌现在医院学校、大街小巷、田间地头，充分展现了新时代专业社工凝聚服务群众的风采。昙华林社区“花开昙华·一路有爱”社会工作服务项目，以“五社联动”机制为抓手，以“共同缔造”理念为指引，以“资产为本的社区发展模式”为指导，通过“一核一四联一五计划”的模式，联动辖区组织资源、慈善资源、志愿服务资源，服务“一老一小”重点群体及社区困难群体，助力美好环境与幸福生活共同缔造，荣获武昌区社会工作参与社会救助优秀项目，《寻回丢失的身份 回归亲生家庭——困境未成年人安全保护案例》、《社会工作视角下的“1+2+3+N”下沉党员参与社区治理模式》荣获武汉市“五社联动”社会工作服务典型案例，《多学科团队运用“知信行”健康教育模式开展特困肿瘤患者社会工作个案服务探究》获得第二届全国医务社会工作实务选优竞赛活动金奖，“爱心小铺 打印未来”精神障碍社区康复项目荣获武汉市“精康融合行动”十佳案例。

#### **四、行业影响取得新进展**

华中师范大学社会学院和博雅社工同仁共同参与编撰的《社会工作实务案例选编》一书正式出版，取得了良好的行业反响。机构承接了应城市社会工作服务站督导等相关项目，将机构累积的实务经验传递到社会工作发展相对薄弱地

区，推动了行业发展。承接了武汉市精神障碍社区康复督导评估项目，为全市 15 个区级民政部门、20 家承接单位、34 个精神障碍社区康复项目、79 个精神障碍社区康复站点提供督导评估服务，组织开展武汉市“精康融合行动”优秀案例征集活动，推动了全市精神障碍社区康复服务工作规范化、专业化发展。机构成功申报韩红基金会“记忆包裹”认知干预项目，积极参与医务社工人才培养—中西部计划，并将韩红基金会医务社工项目拓展到武汉市第一医院、协和医院等，承接了全省 28 家专科医院督导项目，形成了机构医务社工发展矩阵，进一步提升了机构的行业影响力。

刚刚过去的 2024 年，是不平凡的一年，党的二十届三中全会胜利召开，中央首次召开社会工作会议，习近平总书记对社会工作作出重要指示，为新时代社会工作高质量发展指明了前进方向、提供了根本遵循。同时因政府机构改革工作衔接与经济下行财政收紧双重压力叠加，也对机构的发展提出了新挑战。

过去一年，当机构资金周转困难的时候，万仁德理事长一句“我来想办法”让人安全感倍增；过去一年，当社工面临待岗或工资下调的时候，他们说“我只想待在博雅”让我眼眶湿润，过去一年，当加班到深夜发现同事还在发送文档的时候，我知道我们不是一个人在战斗；过去一年，机构从不确定中把握确定，在突破中实现了新发展，这些成绩的取

得，离不开机构理事会的坚强领导，离不开各位督导老师的大力支持，更离不开全体博雅社工的共同努力。

荣耀属于过去，奋斗成就未来！站在 2025 年新的起点上，机构将进一步强化党建引领，深化党建服务品牌；优化完善机构组织架构和分工，适应新的发展形势；每季度组织区域间专业交流学习活动，研发社区社会组织培育孵化、社区慈善基金、议事协商等服务手册，继续开展机构实务案例大赛，提升社工专业能力。