

武汉博雅社会工作服务中心 2024 年度工作总结报告

蛇盘福字留祥瑞，马跃青云带福来！在这辞旧迎新的时节，我们在此举办机构 2025 年度年会暨总结表彰大会，回望过去，共话未来。

一、高举党建引领旗帜

机构党支部坚持思想引领，持续加强政治学习，开展支部主题党日活动 12 次，主题教育学习 3 次，专题党课 1 次，参观学习 1 次，通过线上、线下相结合的方式，认真学习贯彻落实党的二十届三中、四中全会精神和习近平总书记关于社会工作的重要论述，不断用新思想、新理论统一全体党员思想认识，提高政治站位和思想觉悟。坚持队伍引领，积极发展党员社工，3 名预备党员按期转正，3 名发展对象列为预备党员，1 名流动党员将组织关系转入，机构党支部现有党员 41 名，入党积极分子 10，流动党员 20 余名，党支部队伍不断充实壮大。今年 6 月，按规定组织支部委员会换届选举，新的支部委员会人数由原先 3 人增加到 5 人，实现社会组织党组织班子成员与党员管理层人员“双向进入、交叉任职”，党组织把方向、管大局、保落实的领导作用得到有效发挥。坚持组织引领，完善管理制度，建立《武汉博雅社会工作服务中心“三重一大”事项决策制度》，加强党对机构人才培养、业务拓展、专业发展的全面领导，促进机构在党

支部的领导下规范健康发展。坚持服务引领，积极开展党建引领“专业社工+志愿服务”融合实践，开展志愿服务活动4次；联合新洲区民政局机关第一党支部开展“弘扬三大精神立岗争先创优”联合支部主题党日活动，让大家深刻领悟“三大精神”的精神实质，进一步提高政治站位、扛牢使命责任。

二、夯实专业发展根基

2025年，机构持续优化人才梯队建设，通过“外引内培”，机构现有全职社工89人，其中高级社工师2人，通过高级社工师笔试3人，中级社工师41人，初级社工师32人，持证率达到87.6%。在政府财政整体缩紧的情况下，不断加大项目拓展，承接各类项目合计62个，各项目累计走访探访3086人次，开展即时辅导610人次、辅导个案204个、小组118节、社区活动590场，培育孵化社区社会组织334个，链接各类公益慈善资源400个，组织志愿者、社区工作者等各类培训177场，累计培训8943余人次。积极开展“专业社工+志愿服务”融合实践，如唐家墩街道社工站以党建为引领，通过精准孵化、项目运作、资源整合等举措，构建“党建引领、社工赋能、志愿参与、慈善助力”的联动机制，探索形成“分阶培育-资源融合-保障激励”的专业社工助力社区志愿服务发展的三阶工作体系，推动了社区志愿服务创新发展。

三、深化服务品牌矩阵

机构持续推进服务品牌向纵深发展，尤其是在医务社工领域，2025 年将服务项目拓展至武汉儿童医院、武汉市第七医院、江汉区北湖街道社区卫生服务中心、黄冈市中心医院，服务团队不断壮大；以武汉大学中南医院医务体系建设项目为基础，撰写案例、组建团队参加首届湖北省社会工作者职业技能大赛；参与研制的湖北省地方标准《医务社会工作服务规范》获评省级优秀地方标准，并作为医务社工领域代表在省社工联理事会上进行经验分享，《医疗机构派驻社工“四阶段”发展路径实例》等案例荣获 2025 全国医务社会工作大会暨实践分享交流会“优秀交流奖”、“优秀论文奖”，第三届全国医务社会工作实务竞赛活动二等奖，湖北省第二届优秀医务社会工作服务案例“三等奖”；持续与韩红基金会合作，承接医务专科资助项目督导工作，为近 60 个项目提供专业指导，进一步提升了机构在医务社工领域的专业影响力。

四、促进实务经验转化

机构持续构建重视实务经验到研究成果的转化路径，以此深化专业成效，成功举办机构第三届优秀社会工作服务项目和案例评选活动，在内部形成全员参与研究的良好氛围。各项目积极参与案例撰写、申报、评选等工作，《“针”引芳华路，“线”织治理网——非遗汉绣赋能流动妇女的社区治

理实践》等 2 篇案例荣获中国社会工作联合会 2025 全国社会工作专业服务创新案例，《困境少女的归途：危机介入模式下未成年人权益保护个案研究》获湖北省第六届社会工作实务案例大赛一等奖，《城墙下的非遗同行——职工子女赋能项目》获评武汉市总工会第三届武汉市社会组织服务职工公益项目设计大赛“最佳创意项目”。继续承接武汉市精神障碍社区康复督导评估、应城市社会工作服务站督导等相关项目，将机构累积的实务经验转化为服务项目产出，推动社会工作行业规范化、专业化发展。

回首 2025 年，我们共同经历了挑战与机遇并存的一年，在变革中求发展，在创新中谋突破。这些成绩的取得，离不开各级领导的指导与鼓励，离不开华师社会学院的关心与支持，离不开每一位同工的付出与奉献，在此，对你们说一句真诚的感谢！

站在这个承前启后的时间节点上，我们既要对过去一年的工作进行全面总结，也要为新一年的发展规划蓝图。2026 年度，机构计划从以下几个方面努力，为机构发展注入持续动能。

一是强化党建引领。进一步加强机构党支部的制度建设、思想建设、组织建设、作风建设，做好党员队伍的发展工作，形成党建与业务融合发展的良好机制。

二是加强项目拓展。一方面要做好医务、社区等优势领

域、常规项目服务成效，保住基本盘，另一方面要积极拓展信访、禁毒、新就业群体等新领域的发展，同时做好已有项目的深度挖掘和督导培训类项目的拓展。

三是做好经验总结。继续对服务手册初稿进行优化完善，尽早进行内部共享，同时根据机构项目服务领域情况，组建实务研究小组，由机构核心管理团队牵头，做好不同领域、不同类型项目的研究工作，持续做好服务经验的转化。